

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«НЕОЛИЗИНГ»

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором
ООО "Неолизинг"
Приказ N 1-ОД от 08.02.2021

Действуют с 10.02.2021

Правила оказания дополнительных услуг

МОСКВА, 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания дополнительных услуг (далее - "Правила") регулируют отношения Лизингодателя и Лизингополучателя (далее по тексту также - "Стороны" или в единственном числе - "Сторона") по оказанию последнему дополнительных услуг в рамках Договора лизинга (в процессе исполнения Договора лизинга).

1.2. Настоящие Правила устанавливают перечень, объем и порядок оказания дополнительных услуг, оказываемых Лизингодателем Лизингополучателям в рамках Договоров лизинга.

1.3. Лизингодатель имеет право изменить Правила в одностороннем порядке в любое время исключительно по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Лизингополучателя. Лизингодатель информирует об изменении Правил посредством размещения соответствующей информации на сайте Лизингодателя в сети "Интернет" по адресу <https://neoleasing.com/>.

1.4. При оказании дополнительных услуг по Договорам лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы положения настоящих Правил были бы включены в сам текст Договора лизинга.

1.5. К настоящим Правилам прилагаются и являются их неотъемлемой частью:

Приложение N 1. Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга.

Приложение N 2. Правила оказания услуг по сопровождению страховых случаев.

Приложение N 1. Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга

1. Общие положения

Настоящие Правила оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга (далее - "Правила") регулируют отношения Лизингодателя и Лизингополучателя по оказанию последнему дополнительных услуг в рамках Договора лизинга (в процессе исполнения Договора лизинга).

1.1. Настоящие Правила устанавливают перечень, объем и порядок оказания дополнительных услуг, оказываемых Лизингодателем Лизингополучателям в рамках Договора (-ов) лизинга.

1.2. Лизингодатель имеет право не оказывать Лизингополучателю дополнительную услугу (услуги)/изменить порядок оказания услуги (услуг) при наличии у Лизингополучателя любых нарушений по любому Договору лизинга или наличии иных рисков по усмотрению ООО "Неолизинг".

1.3. Стоимость дополнительных услуг по сопровождению Договора лизинга, предусмотренных настоящими Правилами, определяется (устанавливается) по ставкам, указанным в действующей редакции Тарифов, являющихся Приложением N 1 к настоящим Правилам и размещенных на сайте <https://neoleasing.com/>.

1.4. Стоимость дополнительных услуг оплачивается Лизингополучателем отдельно от Графика платежей по договору лизинга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета на оплату.

1.5. Лизингополучатель информируется о готовности документов, предоставляемых в рамках оказания дополнительной услуги, путем информирования по электронной почте или телефону Лизингодателем.

1.6. Услуги, оказываемые в рамках настоящих Правил, считаются оказанными по факту исполнения обязательств всеми сторонами, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

1.7. Тарифы - тарифы в текущей редакции со всеми изменениями и дополнениями к ним, утвержденные Лизингодателем и являющиеся документом, содержащим ставки для определения стоимости дополнительных услуг Лизингодателя, не определенных в Договоре лизинга и оказываемых Лизингодателем Лизингополучателю согласно Правилам оказания дополнительных услуг по сопровождению договора лизинга. Тарифы являются неотъемлемой частью Правил оказания

дополнительных услуг. Тарифы могут быть изменены Лизингодателем в одностороннем порядке в любое время исключительно по своему усмотрению без дополнительного уведомления об этом Лизингополучателя. Лизингодатель информирует Лизингополучателя об изменении Тарифов посредством размещения соответствующей информации на сайте ООО "Неолизинг" в сети "Интернет" по адресу <https://neoleasing.com/>. Тарифы не являются публичной офертой.

1.8. Лизингополучателю рекомендуется письменно уведомлять Лизингодателя о необходимости оказания (получения) дополнительной услуги путем направления скан-копии официального запроса на электронный адрес: info@neoleasing.com. Шаблон запроса приведен в Приложении 2 к настоящим Правилам.

1.9. К настоящим Правилам прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение N 1. Тарифы.

Приложение N 2. Шаблон запроса на оказание услуг

2. Перевод долга Лизингополучателя на третье лицо

2.1. Перевод долга на третье лицо - согласие Лизингодателя на замену Лизингополучателя по действующему договору лизинга.

2.2. В рамках оказания услуги происходит анализ нового Лизингополучателя на предмет соответствия параметрам исполнения текущей сделки.

2.3. Лизингодатель не гарантирует Лизингополучателю согласие на перевод долга.

2.4. Услуга считается оказанной в момент подписания Сторонами сделки по смене лизингополучателя.

3. Использование/эксплуатация Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, а также выезд за границу с использованием Предмета лизинга

3.1. Под данной услугой подразумевается согласие Лизингодателя на временное перемещение и использование/эксплуатацию Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, в том числе за пределами территории Российской Федерации.

3.2. В рамках оказания услуги может потребоваться расширение страхового покрытия Предмета лизинга по полису КАСКО или страхования специальной техники. Лизингодатель не гарантирует предоставление такого расширения страховой компанией Лизингополучателя.

3.3. В случае отсутствия у Лизингополучателя расширенного страхового покрытия, необходимого в стране/территории предполагаемого выезда, Лизингодатель вправе отказать в выезде.

3.4. Услуга считается оказанной в момент передачи Лизингодателем Лизингополучателю соответствующего письменного согласия.

4. Смена страховой компании (страховщика)

4.1. Под услугой смены страховой компании подразумевается расторжение действующего полиса КАСКО или страхования специальной техники с целью изменения условий полиса или смены страховщика Предмета лизинга.

4.2. Лизингодатель предоставляет такую услугу в случае, если он является страхователем в действующем полисе КАСКО или страхования специальной техники.

4.3. В рамках оказания услуги Лизингодатель уведомляет Лизингополучателя об альтернативных вариантах страхования и тарифах страховых компаний.

4.4. Услуга считается оказанной в дату подготовки нового полиса страхования.

4.5. С заявлением о возможности заменить страховщика Лизингополучатель обязан письменно обратиться к Лизингодателю не менее чем за 1 (один) месяц до окончания текущего срока страхования.

5. Смена балансодержателя

5.1. Услуга смены балансодержателя подразумевает изменение параметров действующего договора лизинга и подготовку дополнительного соглашения к нему.

5.2. В рамках смены балансодержателя может быть пересмотрен график платежей по договору лизинга.

5.3. Лизингодатель не гарантирует предоставление согласия на изменение данного параметра договора.

5.4. Услуга считается оказанной в дату подготовки Лизингодателем соответствующих документов.

6. Внесение конструктивных изменений в Предмет лизинга

6.1. Под услугой внесения конструктивных изменений в Предмет лизинга подразумевается согласие Лизингодателя при внесении конструктивных изменений и производстве полного или частичного изменения заводской окраски, в том числе требующих изменения регистрационных документов техники.

6.2. Лизингодатель не гарантирует предоставление соответствующего разрешения.

6.3. Услуга считается оказанной в дату подготовки Лизингодателем соответствующего письменного согласия.

7. Сублизинг/субаренда Предмета лизинга

7.1. Услуга сублизинга/субаренды подразумевает согласие Лизингодателя на передачу Предмета лизинга третьим лицам во владение и в пользование на определенный срок, в том числе на условиях, установленных Лизингодателем.

7.2. Лизингополучатель продолжает нести ответственность за исполнение условий заключенного договора лизинга.

7.3. Лизингодатель не гарантирует предоставление разрешения на сублизинг/субаренду.

7.4. Услуга считается оказанной в дату подготовки Лизингодателем соответствующего письменного согласия или дополнительного соглашения к Договору лизинга.

8. Сопровождение страхового случая

8.1. Услуга сопровождения страхового случая предполагает оказание Лизингодателем одной или нескольких услуг из состава Пакета сопровождения страховых случаев, определенного в п. 2 Правил оказания услуг по сопровождению страховых случаев (Приложение № 2 к настоящим Правилам) за исключением п. 2.2.3.

8.2. Оказание услуги сопровождения страхового случая в рамках Тарифов предполагает, что п. 5.2, 5.3 Правил оказания услуг по сопровождению страховых случаев (Приложение № 2 к настоящим Правилам) не применяются.

8.3. Оказание услуги сопровождения страхового случая в рамках Тарифов происходит разово.

9. Внесение изменений в график лизинговых платежей

9.1. Услуга внесения изменений в график лизинговых платежей подразумевает заключение дополнительного соглашения к Договору лизинга об изменении графика лизинговых платежей по запросу клиента.

9.2. Лизингодатель не гарантирует согласование внесения изменения в график лизинговых платежей.

9.3. Услуга считается оказанной в дату заключения соответствующего дополнительного соглашения.

10. Выдача заверенной копии или дубликата документа

10.1. Услуга выдачи заверенной копии или дубликата документа подразумевает изготовление и предоставление Лизингополучателю заверенной копии или дубликата документа, связанного с заключением, исполнением и прекращением Договора лизинга и сопутствующих ему договоров (страхование, купля-продажа и т.д.), которые ранее уже были предоставлены Лизингодателем Лизингополучателю в виде подлинника или копии. Услуга может быть оказана как путем предоставления документа на бумажном носителе, так и путем направления графической копии документа в электронном виде на электронный почтовый ящик Лизингополучателя.

10.2. Лизингодатель вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин отказа.

10.3. Услуга считается оказанной в дату передачи

11. Другие услуги

11.1. В рамках изменения действующего Договора лизинга Лизингополучатель вправе направлять запросы на предоставление ему иных услуг (согласий), не определенных указанным перечнем услуг.

11.2. В случае получения от Лизингополучателя иного запроса, либо возникновения необходимости оказания Лизингополучателю дополнительной услуги, не определенных указанным перечнем услуг, Лизингодатель определяет порядок оказания услуги и цену в индивидуальном порядке.

Приложение N 1. Тарифы

N п/п	Услуга	Цена, руб. (включая НДС 20%)
1.	Перевод долга Лизингополучателя на третье лицо	15 000,00
2.	Использование/эксплуатация Предмета лизинга за пределами территории, указанной в договоре лизинга, а также выезд за границу с использованием Предмета лизинга	15 000,00
3.	Смена страховой компании	5 000,00
4.	Смена балансодержателя	15 000,00
5.	Внесение конструктивных изменений в Предмет лизинга	15 000,00
6.	Сублизинг/субаренда Предмета лизинга	15 000,00
7.	Сопровождение страхового случая:	
7.1.	• Пакет «Оптимальный»	5 000,00
7.2.	• Пакет «Максимальный»	10 000,00
8.	Внесение изменений в график лизинговых платежей	Цена определяется по запросу
9.	Выдача заверенной копии или дубликата документа	500,00 за каждый документ
10.	Другие услуги	Цена определяется по запросу

Приложение N 2. Шаблон запроса на оказание услуг

{На бланке Лизингополучателя}

Управление сопровождения лизинговых операций

ООО «Неолизинг»

От {Полное наименование лизингополучателя}

ИНН: _____ КПП: _____

ОГРН: _____

Местонахождение: _____

_____ Исх. № _____

«__» _____ 20__ г.

ЗАПРОС на оказание услуг

{Полное наименование лизингополучателя} являясь Лизингополучателем по Договору лизинга № _____ от «__» _____ 20__ г. (далее — «Договор лизинга»), просит ООО «Неолизинг» оказать дополнительные услуги по Договору лизинга, стоимость которых не включена в Сумму лизинговых платежей, а именно:

№	Наименование услуги (в соответствии с Тарифами)	Количество

{Полное наименование лизингополучателя} гарантирует оплату вышеуказанных дополнительных услуг, в рублях в соответствии с условиями Договора лизинга.

Настоящим подтверждаем, что лицо, подписавшее настоящий запрос, надлежащим образом уполномочено подписывать такие запросы от имени {Полное наименование лизингополучателя}.

{Должность} _____ {Фамилия Имя Отчество}

М.П.

Приложение N 2. Правила оказания услуг по сопровождению страховых случаев

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие при оказании услуг по сопровождению страховых случаев (далее – «Правила»), оказываемых в рамках заключенных Договоров лизинга между Исполнителем (Лизингодателем) и Клиентом (Лизингополучателем). Правила являются неотъемлемой частью Договора лизинга, опубликованы на официальном сайте ООО «Неолизинг» в сети "Интернет" по адресу <https://neoleasing.com/>. Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации с учетом ограничений, установленных в соответствующих разделах Правил. Все изменения и дополнения в Правила утверждаются в порядке, установленном Лизингодателем.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

Исполнитель – ООО «Неолизинг» (ИНН: 7733258187, ОГРН: 5157746046123), являющееся собственником Транспортного средства, оказывающее услуги в рамках Пакета сопровождения страховых случаев.

Клиент – Владелец Пакета услуг - лицо, которому Транспортное средство передано Исполнителем по Договору лизинга и за которым Исполнитель закрепил Пакет услуг и/или лицо, на законных основаниях управляющее Транспортным средством, учтенным за соответствующим Пакетом услуг и обратившееся к Исполнителю за услугами.

Пакет сопровождения страховых случаев (Пакет) – набор (комплекс) услуг, оказываемых Клиенту.

Транспортное средство (ТС) – автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителю на праве собственности и переданное Клиенту в финансовую аренду (лизинг).

2. Наполнение Пакета сопровождения страховых случаев

2.1. Клиенту предоставляется комплекс услуг в соответствии с одним из выбранных пакетов:

Наименование услуги	Пакет «Оптимальный»	Пакет «Максимальный»
Справочно-консультационная помощь	✓	✓
Оказание содействия во взаимодействии со страховой компанией	✓	✓
Мониторинг состояния рассмотрения страхового события силами Исполнителя	✓	✓
Персональный менеджер-куратор		✓
Оперативное предоставление Исполнителем документов, необходимых для урегулирования убытка		✓
Оказание содействия во взаимодействии с органами власти		✓

2.2. Перечень (содержание) услуг по Пакету сопровождения страховых случаев.

2.2.1. В рамках оказания справочно-консультационной помощи Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Разъяснение Клиенту условий Генерального договора страхования, Правил страхования и Полиса в части урегулирования страхового случая, устно и/или по электронной почте;
- Разъяснение Клиенту условий Правил предоставления имущества в лизинг в части 6 раздела (Страхование), устно и/или по электронной почте;
- Предоставление копий полиса, Правил страхования, Генерального договора страхования.

2.2.2. В рамках оказания содействия во взаимодействии со страховой компанией Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Помощь при возникновении сложных ситуаций при урегулировании убытков (в т.ч. неправомерное требование Страховщиком документов по страховому событию, увеличенные сроки рассмотрения убытка и т.д.).

- Помощь в процессе досудебного решения споров при отказе Страховщика в выплате возмещения.

- Оперативное и упрощенное предоставление Исполнителем документов и информации, необходимых для урегулирования убытка, Страховщику и соответствующим компетентным органам, предоставление которых находится в компетенции Исполнителя, при наличии такой возможности.

2.2.3. В рамках мониторинга состояния рассмотрения страхового события Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Получение информации о текущем состоянии рассмотрения заявленного убытка Страховщиком;

- Контроль за соблюдением Страховщиком сроков рассмотрения заявленного убытка;

- При необходимости – оперативное доведение до Клиента информации о сроках рассмотрения, необходимых документах и действиях Клиента.

2.2.4. В рамках оперативного предоставления Исполнителем документов, необходимых для урегулирования убытка, выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Предоставление письменного отказа собственника от права на получение страхового возмещения в пользу Клиента.

- Ускоренное предоставление Страховщику оригинала распорядительного письма выгодоприобретателя (не более 10 рабочих с момента получения).

2.2.5. В рамках услуги «Персональный менеджер-куратор» Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Выделенный e-mail (loss@neoleasing.com) представителя Исполнителя для взаимодействия в рамках предоставления всего комплекса услуг по Пакету.

- Выделенный номер мобильного телефона представителя Исполнителя для оперативного взаимодействия в рамках предоставления всего комплекса услуг по Пакету по вопросам, требующим максимально оперативной связи.

2.2.5. В рамках услуги «Оказание содействия во взаимодействии с органами власти» Исполнителем выполняется не менее чем один из следующих видов услуг:

- Предоставление правоохранительным органам и органам следствия документов и пояснений, связанных со страховым убытком;

- Направление в органы Федеральной службы судебных приставов или Федеральной налоговой службы письменного обращения, направленного на снятие ограничений на осуществление регистрационных действий с имуществом, переданным Клиенту по договору лизинга.

2.3. Пакет услуг предоставляется Клиенту исключительно в комплексе, вне зависимости от факта пользования той или иной его частью.

3. Порядок оказания услуг

3.1 Для заказа услуги, предусмотренной Пакетом сопровождения страховых случаев, Клиент/представитель Клиента обращается в рабочее время Исполнителя по телефону: 8 (495) 409-64-75.

3.2 Для идентификации Клиента и дальнейшего оказания услуги необходимо предоставить номер и дату Договора лизинга, в рамках которого Клиенту требуется оказание услуг.

3.3. Решение о конкретных видах услуг при обращении Клиента/представителя Клиента принимается Исполнителем.

4. Основания отказа (приостановления) в оказании услуг

4.1. Противоправные действия Клиента/представителя Клиента в отношении ТС, страховой компании, в том числе в случае совершения Клиентом правонарушения, связанного с владением и использованием ТС, причинения ущерба жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении оказания услуг или об отказе от их оказания.

4.2. Обращения Клиента/представителя Клиента вне срока действия услуг/Договора лизинга.

4.3. В случае нарушения Клиентом/представителем Клиента настоящих Правил и/или при злоупотреблении настоящими Правилами (недобросовестные действия Клиента) и/или предоставления заведомо ложной информации, информации, вводящей в заблуждение, или недостоверных и некорректных сведений.

4.4. В случаях, когда исполнение/надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), трактуемых в соответствии с действующим законодательством.

4.5. При обращении за помощью для Транспортного средства, не закрепленного за активированной услугой.

4.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг при наличии у Клиента просроченной задолженности\штрафов\пени\неустойки по любому из договоров лизинга, действующих на момент обращения за услугой.

5. Дополнительные условия

5.1. Услуги оказываются при наличии действующего Договора лизинга, в период оказания услуг лизинга.

5.2. Услуги оказываются на абонентской основе. Клиент обязан вносить платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя. Отсутствие обращений Клиента к Исполнителю за оказанием услуг приравнивается к оказанию услуг. В случае отсутствия обращений услуги считаются оказанными и стоимость Пакета не возвращается.

5.3. Стоимость Пакета включается в график платежей по Договору лизинга.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за любые рода убытки, причиненные Клиенту в результате предоставления Клиентом неактуальной и недостоверной информации.